

Spis treści

Wstęp	5
I. Jak korzystać ze słownika	9
II. Zwroty grzecznościowe	15
1. Forma rozpoczęcia kontaktu	17
2. Próba identyfikacji rozmówcy	24
3. Powitanie	26
4. Powitanie-pożegnanie	43
5. Reakcja na powitanie	70
6. Pytanie grzecznościowe	72
7. Reakcja na pytanie grzecznościowe	85
8. Wyrazy zadowolenia z kontaktu	91
9. Komplement	101
10. Pochwała	110
11. Reakcja na pochwałę, komplement	113
12. Przedstawianie komuś kogoś	118
13. Przedstawienie się	121
14. Reakcja na przedstawianie i przedstawienie się	125
15. Pytanie o nazwisko	127
16. Zachęta do rozgoszczenia się	129
17. Częstowanie	131
18. Reakcja na częstowanie	145
19. Formy zwracania się do odbiorcy (tzw. formy adresatywne)	149
20. Propozycja przejścia na ty	172
21. Deklaracja pomocy	175
22. Forma aprobaty dla poczynań rozmówcy	178
23. Gratulacje	184
24. Kondolencje	188
25. Wyrazy współczucia	191
26. Wyrazy pocieszenia, otuchy	194
27. Grzeczne polecenie	197
28. Grzeczne upomnienie	204
29. Grzecznościowa obudowa wypowiedzi	208
30. Grzecznościowe mówienie o mówieniu rozmówcy	215
31. Odmowa	217
32. Podziękowanie	220
33. Reakcja na podziękowanie	243
34. Przeproszenie	250
35. Reakcja na przeproszenie	275
36. Prośba	288

37. Prośba o powtórzenie wypowiedzi	302
38. Pozytywna reakcja na prośbę	304
39. Życzenia	306
40. Reakcja na życzenia	321
41. Pytanie o zgodę	324
42. Zgoda	328
43. Toast	332
44. Zaproszenie	343
45. Reakcja na zaproszenie, propozycję	348
46. Pozdrowienia	351
47. Zapowiedź zakończenia kontaktu	359
48. Próba zatrzymania gości	369
49. Zapewnienie o przyszłym kontakcie	371
50. Pożegnanie	377
51. Reakcja na pożegnanie	411
52. Forma zakończenia kontaktu	412
Najważniejsze pozycje z zakresu językowego <i>savoir-vivre</i> 'u	420
Indeks zwrotów grzecznościowych	421